



Déclaration de protection des données

Dernière mise à jour 09.05.2018

Sauf indication contraire fournie ci-dessous, la mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est ni prescrite par la loi ou le contrat, ni nécessaire pour la conclusion d'un contrat. Vous n'êtes pas obligé(e) de mettre vos données à disposition. Un refus de votre part n'aura aucune conséquence. Cela s'applique uniquement dans la mesure où aucune indication contraire n'est fournie pour les opérations de traitement ci-dessous.

Les « données à caractère personnel » correspondent à toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Fichiers journaux de serveur

Vous pouvez consulter notre site Web sans avoir à fournir d'informations sur votre personne. À chaque fois que vous accédez à notre site Web, votre navigateur Internet transmet vos données d'utilisation, qui sont alors enregistrées sous forme de données journalisées (fichiers journaux de serveur). Parmi ces données enregistrées, on retrouve par exemple le nom de la page consultée, la date et l'heure d'accès, la quantité de données transférées et le fournisseur à l'origine de la requête. Ces données servent exclusivement à garantir le bon fonctionnement de notre site Web et à améliorer notre offre. Il est impossible d'associer ces données à une personne particulière.

Collecte et traitement des données lors de l'utilisation du formulaire de contact

En cas d'utilisation du formulaire de contact, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du message) que vous nous fournissez. L'objectif du traitement des données consiste à prendre contact. En envoyant votre message, vous consentez au traitement des données transmises. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) alinéa a du RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement afin de traiter votre demande. Vos données sont ensuite supprimées, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

Utilisation de Google reCAPTCHA

Nous utilisons sur notre site Web le service reCAPTCHA de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis; « Google »). Cette requête permet de déterminer si une saisie est effectuée par une personne physique ou par un traitement automatique et mécanique. La requête comprend l'envoi à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données nécessaires à Google dans le cadre du service reCAPTCHA. C'est à cette fin que votre saisie est transmise à Google, qui l'utilisera par la suite. Cependant, votre adresse IP est au préalable tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen.

Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète est transmise et tronquée sur un serveur de Google situé aux États-Unis. Sur demande de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre du service reCaptcha ne sera en aucun cas mise en relation avec d'autres données de Google. Le cas échéant, vos données sont également transmises aux États-Unis.

Concernant la transmission des données aux États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat, portant le nom de « Privacy Shield ». Google participe au « Privacy Shield » et s'est soumis à ses dispositions. En envoyant la requête, vous consentez au traitement de vos données. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) alinéa a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour plus d'informations concernant Google reCAPTCHA et la politique de confidentialité correspondante, rendez-vous à l'adresse: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>.

Compte client

Lors de l'ouverture d'un compte client, nous collectons vos données à caractère personnel dans la limite qui y est précisée. Le traitement des données permet d'améliorer votre expérience d'achat et de simplifier le traitement de la commande. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) alinéa a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Votre compte client est ensuite supprimé.

Collecte des données lors de la rédaction d'un commentaire

Si vous commentez un article ou une contribution, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du commentaire) que vous nous fournissez. Le traitement des données permet d'autoriser et d'afficher les commentaires. En envoyant le commentaire, vous consentez au traitement des données transmises. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) alinéa a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Vos données à caractère personnel sont ensuite supprimées.

Lors de la publication de votre commentaire, seul le nom que vous avez indiqué sera publié.

Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors des commandes

Lors d'une commande, nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement si cela est nécessaire à l'exécution et à la réalisation de votre commande ainsi qu'au traitement de vos demandes. La mise à disposition de vos données est nécessaire à la conclusion du contrat. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors aucun contrat ne pourra être conclu. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa b du RGPD et est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous. Vos données ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans consentement explicite de votre part, sauf aux partenaires de services dont nous avons besoin pour exécuter le contrat ou aux prestataires de services auxquels nous faisons appel dans le cadre du traitement de la commande. En plus des destinataires mentionnés dans les clauses correspondantes de la présente politique de confidentialité, il peut s'agir par exemple des destinataires appartenant aux catégories suivantes : prestataires de services d'expédition, prestataires de services de paiement, prestataires de services de gestion des marchandises, prestataires de services pour le traitement des commandes, hébergeurs Internet, prestataires de services informatiques et revendeurs « dropshipping ». Dans tous les cas, nous observons strictement les prescriptions légales. Le volume des données transmises se réduit à un minimum.

Utilisation de l'adresse e-mail pour l'envoi de newsletters

Indépendamment de l'exécution du contrat, nous utilisons votre adresse e-mail exclusivement à des fins de publicité personnelle dans le cadre de l'envoi de notre newsletter, dans la mesure où vous y avez explicitement consenti. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) alinéa a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant le lien correspondant dans la newsletter ou en nous en informant. Votre adresse e-mail est ensuite supprimée de la liste de diffusion.

Vos données sont ainsi transmises à un prestataire de services chargé des e-mails commerciaux dans le cadre d'un traitement de commande. Elles ne sont transmises à aucun autre tiers.

Utilisation de l'adresse e-mail à des fins de publipostage

Nous utilisons votre adresse e-mail, obtenue dans le cadre de l'achat d'une marchandise ou d'un service, afin de vous envoyer des publicités électroniques pour nos propres marchandises ou services, lesquels sont similaires à ceux que vous vous êtes déjà procurés chez nous, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé(e) à cette utilisation. La mise à disposition de votre adresse e-mail est nécessaire à la conclusion du contrat. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors aucun contrat ne pourra pas être conclu. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime d'effectuer du publipostage. ***Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que votre adresse e-mail soit utilisée à cette fin en nous en informant. Vous trouverez les coordonnées nécessaires pour exercer votre droit de rétractation dans nos mentions légales.*** Vous pouvez également utiliser le lien prévu à cet effet dans l'e-mail publicitaire. Pour cela, seuls les coûts de transmission selon le tarif de base seront facturés.

Newsletter WhatsApp

Nous utilisons votre numéro de téléphone exclusivement pour vous envoyer notre publicité personnelle via WhatsApp, dans la mesure où vous y avez explicitement consenti.

En vous inscrivant à notre newsletter WhatsApp, vous consentez à l'enregistrement de votre numéro de téléphone et à la réception de publicités via WhatsApp.

Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) alinéa a du RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Pour ce faire, vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment en nous en informant ou en vous retirant de la liste WhatsApp.

Nous ne transmettons votre numéro de téléphone portable à aucun tiers et l'utilisons exclusivement pour l'envoi de notre publicité personnelle. Les autres abonnés de notre newsletter ne voient pas non plus votre numéro de téléphone portable et ne peuvent donc pas vous envoyer de messages sur WhatsApp, puisqu'il ne s'agit pas d'un groupe, mais d'une liste de diffusion.

Collecte et traitement des données lors d'une enquête de solvabilité

En cas de prestation à l'avance, par ex. paiement contre facture ou prélèvement, nous nous réservons le droit, le cas échéant, de réaliser une enquête de solvabilité selon des procédés mathématico-statistiques, en faisant appel aux compétences de infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

À cette fin, nous leur transmettons les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de l'enquête de solvabilité et utilisons les informations obtenues relatives à la probabilité statistique d'un défaut de paiement afin de prendre une décision réfléchie concernant la création, l'exécution ou la résiliation du contrat. L'enquête de solvabilité peut inclure des valeurs de probabilité (valeurs de score), ces dernières étant basées sur des procédés mathématico-statistiques scientifiquement reconnus qui intègrent dans leur calcul, entre autres, des données d'adresse. Vos droits à la protection des données sont respectés conformément aux dispositions légales. Le traitement des données permet de réaliser l'enquête de solvabilité afin de préparer le contrat. Ce traitement est réalisé sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime de nous protéger des défauts de paiement lorsque nous effectuons une prestation à l'avance. Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD. Il vous suffit pour cela de nous en informer. La mise à disposition des données est nécessaire à la conclusion du contrat avec le moyen de paiement souhaité. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors le contrat ne pourra pas être conclu avec le moyen de paiement souhaité.

Utilisation de PayPal

Toutes les transactions PayPal sont soumises à la politique de confidentialité de PayPal. Vous pouvez la consulter à l'adresse: https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale.x=fr_FR

Cookies

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies correspondent à de petits fichiers texte enregistrés dans votre navigateur Web ou par votre navigateur Web dans le système informatique d'un utilisateur. Si un utilisateur se rend sur un site Web, alors un cookie est susceptible d'être enregistré sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères spécifique permettant une identification univoque du navigateur lors de la prochaine visite du site Web. Nous utilisons des cookies afin de rendre nos contenus plus conviviaux, plus efficaces et plus sûrs. Par ailleurs, les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître votre navigateur, même après un changement de page, et de vous proposer des services. Certaines fonctionnalités de notre site Internet ne pourraient pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour qu'elles fonctionnent, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

Par ailleurs, nous utilisons également des cookies sur notre site Web afin d'analyser le comportement des utilisateurs de notre site.

En outre, nous utilisons des cookies afin de personnaliser par la suite l'expérience de navigation des visiteurs du site lorsqu'ils se rendent sur d'autres sites Web en leur présentant des publicités ciblées par centres d'intérêt.

Ce traitement est effectué sur la base du §15 (3) de la loi allemande sur les télémedias (TMG) et de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime les fins mentionnées ci-dessus.

Les données collectées de cette façon sont pseudonymisées au moyen de mesures techniques. Il n'est donc plus possible de les associer à votre personne. Elles ne sont pas enregistrées avec d'autres informations personnelles vous concernant.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD.

Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Par conséquent, vous contrôlez entièrement l'utilisation des cookies. En sélectionnant les paramètres techniques correspondant dans votre navigateur Web, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies et la transmission des données qu'ils contiennent. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web.

En cliquant sur les liens ci-dessous, vous trouverez toutes les informations concernant la gestion (entre autres la désactivation) des cookies sur les principaux navigateurs:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Utilisation de Google Analytics

Nous utilisons sur notre site Web Google Analytics, service d'analyse Web de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Le traitement des données permet d'analyser ce site Web et le comportement de ses visiteurs. Sur demande de l'exploitant de ce site, Google utilisera pour ce faire les informations

collectées afin d'évaluer l'utilisation du site Web, d'élaborer des rapports sur les activités du site et d'apporter à l'exploitant du site d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre du service Google Analytics ne sera en aucun cas mise en relation avec d'autres données de Google.

Google Analytics utilise des cookies qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises et enregistrées sur un serveur de Google situé aux États-Unis. L'anonymat IP est activé sur ce site Web. Ainsi, votre adresse IP est au préalable tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète est transmise et tronquée sur un serveur de Google situé aux États-Unis. Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis. Concernant la transmission des données aux États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime d'aménager le site Web en fonction des besoins et de façon ciblée. ***Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD.***

Pour ce faire, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres techniques correspondant dans votre navigateur ; nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez en outre empêcher que Google n'enregistre et ne traite les données générées par les cookies ainsi que celles concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP), en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible en cliquant sur le lien suivant

[<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>]. Vous pouvez installer un cookie d'opt-out pour empêcher la collecte de donnée par Google Analytics quel que soit l'appareil. Un cookie d'opt-out empêche toute future collecte de donnée lorsque vous visitez ce site web. Vous devez choisir le « opt-out » (ou option de retrait) pour tous les systèmes et appareils en cours d'utilisation pour que cela fonctionne de manière globale. Cliquez ici pour installer le cookie d'opt-out: [Disable Google Analytics](#).

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données, consultez les liens suivants: <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> et <https://www.google.de/intl/fr/policies/>.

Utilisation de la fonctionnalité remarketing ou «audiences similaires» de Google Inc.

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité remarketing ou «audiences similaires» de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Cette fonctionnalité permet d'analyser le comportement des visiteurs et leurs centres d'intérêt.

Afin de procéder à l'analyse de l'utilisation des sites Web, qui constitue la base de la création d'annonces publicitaires orientées sur les centres d'intérêt, Google utilise des cookies. Ces cookies permettent de recueillir des informations sur les visites du site Web ainsi que des données anonymisées concernant l'utilisation du site Web. Les données à caractère personnel du visiteur du site Web ne sont pas enregistrées. Si vous vous rendez ensuite sur un autre site Web du Réseau Display de Google, vous verrez apparaître des annonces publicitaires tenant compte, avec une forte probabilité, des secteurs de produits et d'informations que vous avez consultés précédemment.

Le cas échéant, vos données sont également transmises aux États-Unis. Concernant la transmission des données aux États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat.

Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime de présenter aux visiteurs du site Web de la publicité ciblée, en publiant des annonces publicitaires personnalisées et orientées sur les centres d'intérêt des visiteurs lorsqu'ils vont consulter d'autres sites du Réseau Display de Google.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD.

Par ailleurs, vous pouvez désactiver durablement l'utilisation des cookies par Google en cliquant sur le lien suivant, puis en téléchargeant et en installant le plug-in qui y est mis à disposition: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies par des fournisseurs tiers en vous rendant sur la page de désactivation de la Network Advertising Initiative, disponible à l'adresse <https://www.networkadvertising.org/choices>, et en suivant les informations qui y sont mentionnées concernant l'« opt-out ».

Pour plus d'informations concernant Google remarketing et la politique de confidentialité correspondante, rendez-vous à l'adresse: <https://www.google.com/privacy/ads/>.

Utilisation du suivi des conversions Google Adwords

Nous utilisons sur notre site Web le programme de publicité en ligne « Google AdWords » et, dans ce cadre, le suivi des conversions (évaluation des actions des internautes). Le suivi des conversions de Google est un service d'analyse de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis; « Google »). Si vous cliquez sur une annonce publiée par Google, un cookie sera déposé sur votre ordinateur pour le suivi des conversions. Ces cookies ont une validité limitée, ils ne contiennent aucune donnée à caractère personnel et ne permettent donc aucune identification personnelle. Si vous vous rendez sur certaines pages de notre site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous sommes en mesure de détecter que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé(e) vers cette page. Tous les clients de

Google AdWords reçoivent alors un autre cookie. Il est ainsi impossible de garder la trace des cookies sur les sites Web des clients AdWords.

Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion nous permettent d'élaborer des statistiques de conversion. Nous sommes ainsi informés du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur l'une de nos annonces et ayant été redirigés vers une page dotée d'un tag de suivi des conversions. Nous ne recevons toutefois aucune information pouvant identifier personnellement les utilisateurs. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime d'élaborer des publicités ciblées et d'analyser l'impact et l'efficacité de cette publicité.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD.

Pour ce faire, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres techniques correspondant dans votre navigateur. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web. Vous ne serez par la suite pas pris en compte dans les statistiques de suivi des conversions.

En outre, vous pouvez désactiver l'affichage des annonces personnalisées dans les paramètres de publicité de Google.

Retrouvez les instructions à ce sujet à l'adresse: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>. Par ailleurs, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par des fournisseurs tiers en vous rendant sur la page de désactivation de la Network Advertising Initiative, disponible à l'adresse <https://www.networkadvertising.org/choices/>, et en suivant les informations qui y sont mentionnées concernant l'« opt-out ».

Pour plus d'informations et pour consulter la politique de confidentialité de Google, rendez-vous à l'adresse:

<https://www.google.de/policies/privacy/>.

Utilisation de la fonctionnalité remarketing de Facebook

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité remarketing « Audiences personnalisées » de Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis ; « Facebook »).

Cette fonctionnalité permet de présenter aux visiteurs du site Web des annonces publicitaires ciblées et orientées sur leurs centres d'intérêt dans le réseau social Facebook.

Pour ce faire, le tag remarketing de Facebook a été implémenté sur le site Web. À chaque visite de notre site Web, ce tag permet d'établir une connexion directe vers les serveurs de Facebook, leur transmettant ainsi les pages que vous avez consultées. Facebook associe alors ces informations à votre compte utilisateur personnel Facebook. Et lorsque vous vous rendez sur le réseau social, des publicités Facebook personnalisées et orientées sur vos centres d'intérêt s'affichent alors. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre f du RGPD et a pour intérêt légitime les fins mentionnées ci-dessus.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) f du RGPD.

Pour ce faire, vous pouvez désactiver la fonctionnalité remarketing « Audiences personnalisées » [ici](#).

Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de Facebook à l'adresse: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Utilisation du système de Chat en direct « Zendesk Chat »

Nous utilisons sur notre site Web le système de Chat en direct de Zendesk Inc. (1019 Market Street, 6th Floor, San Francisco, Californie 94103, États-Unis ; « Zendesk »).

Ce système permet d'établir la communication entre vous et nous, en notre qualité de fournisseur. À partir de ces données, il est possible de créer des profils utilisateurs pseudonymisés. Les cookies sont utilisés à cet effet. Ils permettent de reconnaître le navigateur Web.

Le cas échéant, vos données sont transmises aux États-Unis. Concernant la transmission des données aux États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat. Si Zendesk transmet les données dans d'autres pays tiers, pour lesquels aucune décision constatant le caractère adéquat n'est disponible, alors cette transmission s'effectue sur la base des dispositions internes et contraignantes relatives à la protection des données, conformément à l'art. 47 du RGPD. Ces dispositions sont consultables aux adresses: <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK-BCR-Processor-Policy.pdf> et <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK-BCR-Controller-Policy.pdf>.

Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD et a pour intérêt légitime de communiquer directement avec les clients.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en paramétrant votre navigateur de sorte à empêcher l'enregistrement des cookies. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web.

Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par Zendesk, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de Zendesk à l'adresse: <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>.

Utilisation de plug-ins sociaux grâce à « Shariff »

Nous utilisons sur notre site Web des plug-ins de réseaux sociaux. Afin que vous gardiez le contrôle de vos données, nous utilisons le bouton de commande sécurisé « Shariff ».

Sans votre consentement exprès, aucune connexion n'est établie avec les serveurs des réseaux sociaux et, par conséquent, aucune donnée n'est transmise.

« Shariff » a été développé par les spécialistes de la revue informatique allemande c't. Il permet un plus grand respect de la vie privée sur Internet et remplace les boutons habituels « Partager » des réseaux sociaux. Pour plus d'informations concernant le projet Shariff, rendez-vous à l'adresse: <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>.

Lorsque vous cliquez sur les boutons, une fenêtre pop-up apparaît, dans laquelle vous pouvez vous connecter avec vos données pour chacun des fournisseurs. Ce n'est qu'après cette identification active de votre part qu'une connexion directe est établie vers les réseaux sociaux.

Lorsque vous vous identifiez, vous consentez à la transmission de vos données au fournisseur du réseau social concerné, notamment votre adresse IP, mais aussi les informations concernant les pages que vous avez visitées sur notre site Internet. Si vous êtes connecté(e) à l'un ou plusieurs de vos comptes sur les réseaux sociaux, les informations recueillies sont également associées à vos différents profils. Pour empêcher cette association, vous devez vous déconnecter de vos comptes sur les réseaux sociaux avant de consulter notre site Web et avant d'activer les boutons de commande. Les réseaux sociaux mentionnés ci-dessous sont intégrés grâce à la fonctionnalité « Shariff ».

Pour toute information complémentaire sur l'étendue et le but de la collecte et de l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données mise à disposition en lien par le fournisseur.

Google+ de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, 94043 États-Unis)

<https://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Facebook de Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis)

<https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter de Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis) <https://twitter.com/privacy>

Pinterest de Pinterest Inc. (635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis) <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Utilisation de YouTube

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité d'intégration de vidéos YouTube de YouTube LLC. (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis; « YouTube »).

YouTube est une entreprise liée à Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis; « Google »).

Cette fonctionnalité permet d'afficher sur le site Web les vidéos YouTube dans un iFrame. Ainsi, l'option « mode de protection des données avancé » est activée. De cette manière, YouTube n'enregistre aucune information sur les visiteurs du site Web. Ce n'est que lorsque vous visionnez une vidéo que les informations sont transmises à YouTube, qui les enregistre alors.

Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par YouTube et Google, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de YouTube (<https://www.youtube.com/t/privacy>).

Utilisation de GoogleMaps

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité d'intégration de cartes GoogleMaps de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis; « Google »).

Cette fonctionnalité permet de représenter visuellement des informations géographiques et des cartes interactives.

Ainsi, Google collecte, traite et utilise également les données des utilisateurs du site lorsque ces derniers consultent des pages intégrant des cartes GoogleMaps. Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par Google, veuillez consulter les informations sur la protection des données de Google à l'adresse:

<https://www.google.com/privacypolicy.html>. À cette adresse, dans le centre de protection des données, vous avez également la possibilité de modifier vos paramètres de sorte que vous puissiez gérer et protéger les données traitées par Google.

Le cas échéant, vos données sont également transmises aux États-Unis. Concernant la transmission des données aux États-Unis, il existe une décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD.

Vous devez pour cela désactiver l'utilisation de JavaScript dans votre navigateur. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web, telles que l'affichage de la carte interactive.

Durée de l'enregistrement

Après conclusion du contrat, les données sont enregistrées dans un premier temps pour la durée de la période de garantie, puis dans le respect du délai de conservation légal, notamment selon le droit fiscal et du commerce, pour ensuite être supprimées une fois ce délai expiré, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

Droits de la personne concernée

Si les conditions légales sont remplies, vous bénéficiez des droits suivants conformément aux articles 15 à 20 du RGPD : droit d'obtenir des informations, droit de correction, droit de suppression, droit de limiter le traitement, droit à la portabilité des données.

Par ailleurs et conformément à l'art. 21 (1) du RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'opposition aux traitements effectués sur la base de l'art. 6 (1) alinéa f du RGPD ainsi qu'au traitement à des fins de publipostage.

N'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées dans nos mentions légales.

Contactez directement nos commissaires à la protection des données à : Petra Kempf (VBS Hobby Service), An den Bauernwiesen 15, 21394 Kirchgellersen, Deutschland, datenschutz@kempf-consulting.de, Tel: +49 (0) 4135 80 88 990, Fax: +49 (0) 4135 80 88 998

Droit de recours auprès des autorités de contrôle

Conformément à l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès des autorités de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel ne respecte pas la législation.